



# LUDA — Les Usagers d'Avicenne

Un partenariat patients transférable pour votre MSP ou CPTS

**Constitué à partir du recrutement d'une première patiente partenaire**, LUDA réunit des patients partenaires de la MSPU Avicenne (Cabestany, 66). Le groupe co-construit avec l'équipe pluriprofessionnelle un programme de prévention et de promotion de la santé, sous la coordination de Sabine Argelès, infirmière Asalée et référente LUDA.

## LE MÉCANISME

### Comment ça marche

- 01** Co-construction du programme annuel LUDA
- 02** Co-mobilisation sur les actions de santé publique
- 03** Co-animation des ateliers
- 04** Co-décision pour la priorisation des actions et le planning

### Freins rencontrés

- Oser se lancer et accepter les retours parfois critiques
- Trouver le temps : une démarche progressive
- Faire fonctionner un groupe aux profils variés
- Contraintes organisationnelles (locaux, logistique)

### Leviers identifiés

- Soutien de l'équipe de la MSPU
- Actions simples et concrètes
- Cohésion, confiance et bienveillance
- La valeur ajoutée des usagers eux-mêmes

### Ce qu'on a retenu

- Ce qui nous semble clair ne l'est pas forcément pour eux.
- Construire ensemble prend du temps.
- L'engagement passe par des actions concrètes, pas des discours.
- Il faut accepter de tester, d'ajuster, parfois de recommencer.
- Évaluer chaque action est indispensable.



# Ce qui serait transférable dans votre MSP

LUDA n'est pas un dispositif clé en main : c'est une manière de faire qui peut s'adapter à d'autres tailles d'équipe et d'autres territoires. Voici par où nous aurions commencé si c'était à refaire, et les conditions qui, selon nous, font la différence.



**Sabine Argelès**

Infirmière Asalée, coordinatrice LUDA



**Mark Oude Engberink**

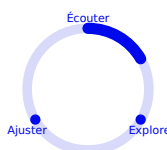
Coordonnateur MSPU Avicenne, directeur CPTS Ruscino

## Par où commencer

- 1 Recruter une première patiente ou un premier patient partenaire**  
Quelqu'un déjà impliqué dans la structure, prêt à tester avec vous.
- 2 Co-construire un premier outil simple**  
Un questionnaire de satisfaction, par exemple : peu risqué, immédiatement concret.
- 3 Co-animer un premier atelier**  
Une action ponctuelle plutôt qu'un programme complet, pour apprendre à travailler ensemble.
- 4 Formaliser un programme annuel**  
Une fois la confiance installée, structurer les axes et le calendrier avec le groupe.

## Conditions de réussite

- ✓ Un ancrage institutionnel clair : le soutien de votre structure
- ✓ Du temps dédié, sans calendrier trop serré
- ✓ Des actions simples pour démarrer
- ✓ Accepter le tâtonnement des premiers mois



Boucle apprenante : innover au service d'un système de santé apprenant

## Envie d'échanger sur votre projet ?

Contactez-nous : [msp.avicenne@gmail.com](mailto:msp.avicenne@gmail.com)